

## Avis de confidentialité à l'intention du personnel des fournisseurs de services

Federal Express Corporation (« FedEx »), ainsi que ses filiales et sociétés affiliées, s'engagent à protéger votre vie privée et la sécurité de vos renseignements personnels. Le présent avis de confidentialité à l'intention du personnel des fournisseurs de services (« avis de confidentialité ») explique comment FedEx recueille et utilise les données personnelles des personnes employées par des sociétés, ou postulant un emploi auprès de celles-ci, qui sont contractuellement liées à FedEx pour offrir des services de transport, de cueillette et de livraison de colis (les « fournisseurs de services »).

**Cet avis ne constitue pas un contrat et ne crée aucun droit ou obligation légale.**

Date de la dernière mise à jour : 25 mars 2025

Lorsque cet avis de confidentialité mentionne « FedEx », « nous » ou « notre », cela fait référence à FedEx, qui détermine les finalités et les moyens de traitement de vos données personnelles.

Les questions suivantes sont abordées dans cet avis :

1. Que signifie le terme « données personnelles »?
2. Que signifient les termes « GPS » et « VEDR »?
3. Quelles sont les données personnelles que FedEx collecte au sujet du personnel des fournisseurs de services?
4. Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services?
5. Qui a accès à vos données personnelles?
6. Combien de temps FedEx conserve-t-elle vos données personnelles?
7. Comment FedEx protège-t-elle vos données personnelles?
8. Où FedEx stocke-t-elle ou transfère-t-elle vos données personnelles?
9. Comment les fournisseurs de services utilisent-ils et protègent-ils vos données personnelles?
10. Comment le personnel des fournisseurs de services peut-il demander l'accès à ses données personnelles?
11. Y aura-t-il des mises à jour de cet avis?
12. Que se passe-t-il si je suis un « consommateur » de la Californie?

### 1. Que signifie le terme « données personnelles »?

Le terme « **données personnelles** » est défini par la réglementation sur la protection des données qui s'applique en fonction de votre lieu de résidence. En général, **les données**

**personnelles** sont des renseignements qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique, notamment :

- Nom
- Numéro d'identification FedEx et identifiants de connexion
- Numéros d'identification gouvernementaux (numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire, certificats, etc.)
- Adresses
- Numéros de téléphone
- Adresses courriel
- Photos

## **2. Que signifient les termes « GPS » et « VEDR »?**

**GPS** désigne le système de positionnement global, une technologie satellitaire permettant de suivre la localisation d'un appareil.

**Les équipements GPS** peuvent inclure, sans s'y limiter, les scanners de colis et les logiciels connexes, les enregistreurs vidéo d'événements (VEDR), ainsi que d'autres appareils électroniques montés sur des véhicules, tracteurs ou remorques, et divers dispositifs informatiques mobiles dotés de technologies GPS capables d'identifier, d'enregistrer et de transmettre leur géolocalisation exacte grâce à une combinaison de GPS, de réseaux mobiles et d'Internet.

**Les données GPS** correspondent aux données de géolocalisation et d'horodatage recueillies par ces équipements.

**Événement déclencheur** correspond à un événement qui active l'enregistrement et le stockage des données d'un VEDR (p. ex. : collision, forte accélération, freinage brusque, ou virage violent).

**Enregistreur de données vidéo d'événements (« VEDR »)** désigne les systèmes d'enregistrement vidéo installés sur les véhicules de fournisseurs de services loués à FedEx. Le système VEDR utilise des caméras orientées vers l'intérieur et l'extérieur pouvant enregistrer des vidéos, du son et des données provenant de capteurs de mouvement (**données VEDR**). Le système VEDR utilise du matériel et des logiciels informatiques pour enregistrer les données VEDR, les stocker lorsque des événements déclencheurs se produisent, et les transmettre à un fournisseur VEDR. Le système VEDR recueille également des données GPS, comme défini précédemment.

Les systèmes VEDR installés sur les véhicules des fournisseurs de services peuvent également inclure la fonctionnalité de Vision par ordinateur et d'Intelligence artificielle (**« VO+IA »**). **VO+IA** utilise des caméras dans l'habitacle pour prédire si un chauffeur adopte des comportements de conduite distraite (p. ex. manger, boire, être distrait ou fatigué, utiliser un téléphone cellulaire, ne pas porter la ceinture de sécurité, fumer ou tout autre comportement du genre) selon ce qui a été déterminé par FedEx et les fournisseurs de services (**« Comportements de conduite distraite »**).

**Fournisseur VEDR** désigne un ou plusieurs fournisseurs tiers qui concluent des contrats

avec les fournisseurs de services afin d'octroyer des licences, de louer, de vendre ou d'héberger le matériel informatique, les logiciels, les caméras, les capteurs et les dispositifs de stockage utilisés pour faire fonctionner les systèmes VEDR. Le fournisseur VEDR reçoit les données VEDR et GPS transmises par ces dispositifs en temps réel. En cas d'événement déclencheur, les données sont stockées et utilisées pour générer des rapports destinés au fournisseur de services.

### **3. Quelles données personnelles FedEx recueille-t-elle au sujet du personnel des fournisseurs de services?**

FedEx devra recueillir et traiter vos données personnelles dans le cadre de sa relation commerciale avec votre entreprise fournisseuse de services, de ses activités commerciales, de la prestation de services, ainsi qu'à des fins de sécurité et de conformité aux lois applicables en matière de sécurité des transporteurs routiers fédéraux, de santé et sécurité, de respect des normes sur les salaires et les heures de travail, de conformité fiscale, et à toute autre fin exigée par la loi en vigueur. FedEx recueille notamment les données suivantes :

- **Renseignements relatifs au contrôle de présélection à l'emploi**

Nous recueillons vos données personnelles lorsque nous procédons à la vérification préalable à l'emploi de votre identité, de votre adresse et/ou de vos références et, lorsque la loi locale le permet, à des vérifications des antécédents. Ces vérifications peuvent également être effectuées de façon continue (y compris des données criminelles ou judiciaires), de même que des tests de dépistage de drogues, le tout conformément aux lois applicables. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers pour les services de vérification et de contrôle des antécédents, lesquels fournissent des renseignements criminels, judiciaires et de contrôle.

- **Info contact**

Cela peut inclure votre numéro d'identification de badge FedEx, votre nom et vos anciens noms, votre adresse actuelle et vos anciennes adresses, vos numéros de téléphone (domicile, cellulaire/mobile, travail), votre photo, votre date de naissance et votre adresse courriel.

- **Renseignements liés à l'emploi**

Cela peut comprendre le nom de l'entreprise du fournisseur de services, le nom du superviseur, l'adresse, le numéro de téléphone, ainsi que des renseignements liés au chômage.

- **Permis de conduire et antécédents de conduite**

Nous recueillons des renseignements liés à votre permis de conduire, notamment le numéro, la province ou l'État de délivrance, le type de permis et l'historique de conduite.

- **Attestation de qualification du chauffeur**

Dans le cadre des exigences en matière de sécurité et de conformité

réglementaire, le fournisseur de services accepte que tout le personnel affecté à la conduite d'un véhicule sous l'autorité du transporteur routier de FedEx réponde aux normes en matière de formation et d'expérience. Cela comprend le maintien d'une attestation de qualification valide. FedEx reçoit la confirmation d'un fournisseur qualifié attestant que les chauffeurs du fournisseur de services détiennent une attestation de qualification pour le type ou la taille spécifique de véhicule qu'ils doivent conduire.

- **Identifiants gouvernementaux**

Nous recueillons vos identifiants émis par le gouvernement, conformément aux lois applicables. Cela peut inclure les renseignements figurant sur votre pièce d'identité, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro d'assurance sociale, votre visa, votre numéro de passeport ainsi que le numéro de votre permis de conduire.

- **Rémunération, heures travaillées et renseignements financiers**

Dans le cadre d'une évaluation de conformité visant à s'assurer que le fournisseur de services respecte les obligations applicables en matière de salaire, d'heures de travail et de retenues fiscales, FedEx peut recueillir des renseignements financiers, y compris vos heures travaillées, votre rémunération et vos primes, ainsi que le numéro de compte et les coordonnées de votre compte bancaire et le nom de votre institution financière.

- **Données GPS**

Nous recueillons des données GPS pour assurer le suivi des colis des clients, promouvoir la sécurité, la sûreté et la conformité contractuelle et légale, ainsi que pour améliorer l'analyse du réseau, la cartographie et les applications d'optimisation des trajets. Nous pouvons également recueillir les données de géolocalisation à un moment précis (horodatage) à partir des dispositifs GPS utilisés par le personnel du fournisseur de services.

- **Données VEDR**

Lorsqu'il est activé, un système VEDR enregistre en continu des données liées à l'utilisation du véhicule du fournisseur de services loué à FedEx. Les données VEDR recueillies peuvent inclure des vidéos du chauffeur et/ou des passagers; l'intérieur et l'extérieur du véhicule; l'environnement extérieur montrant les conditions routières, les obstacles et les conditions météorologiques; des données détaillées sur le fonctionnement du véhicule telles que la vitesse, le kilométrage, la distance parcourue, la durée de fonctionnement du moteur, les freinages brusques, les accélérations soudaines, les virages serrés; les quasi-collisions et les impacts réels liés à des accidents ou collisions; ainsi que des enregistrements audio à la discrétion du fournisseur de services. Afin de respecter ses obligations contractuelles, le fournisseur de services est responsable de l'organisation de la collecte de données par le fournisseur VEDR de manière à ce que les données liées

aux événements déclencheurs survenant dans le cadre de la prestation de services pour FedEx soient capturées et conservées. FedEx n'a aucun intérêt ni aucune obligation quant à l'utilisation des données VEDR par le fournisseur de services en dehors de ces moments ou à d'autres fins.

- **Renseignements relatifs aux incidents, enquêtes, réclamations et litiges**

Cela peut inclure des renseignements concernant des incidents ou des enquêtes auxquels vous pourriez être associé pendant que vous travaillez pour le fournisseur de services et offrez des services à FedEx. Cela peut aussi comprendre toute réclamation ou tout litige auquel vous participez durant cette période.

- **Renseignements sensibles**

Certains des renseignements personnels que nous recueillons sont considérés comme sensibles en vertu des lois sur la protection de la vie privée de certaines juridictions. Nous utiliserons vos renseignements sensibles uniquement aux fins expressément indiquées dans le présent Avis de confidentialité ou au moment où nous vous avons demandé de fournir ces renseignements. Nous ne les utiliserons ni ne les divulguons à d'autres fins sans avoir d'abord obtenu votre consentement.

#### **4. Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services?**

Les données personnelles sont recueillies, utilisées, conservées ou autrement traitées si cela est nécessaire dans le cadre d'une gestion responsable, efficace et efficiente des activités de FedEx. Les types de données personnelles que FedEx peut recueillir à votre sujet ainsi que les circonstances dans lesquelles ces données peuvent être recueillies sont régis par les ententes contractuelles entre FedEx et le fournisseur de services.

##### **Objectifs commerciaux**

FedEx ne recueillera, n'utilisera, ni ne traitera autrement des données personnelles que si ce traitement s'inscrit dans le cadre de l'un ou plusieurs des objectifs légitimes suivants :

##### **A. Exécution et gestion des processus d'affaires, y compris :**

- Fournir des services aux clients de FedEx, y compris veiller à la livraison en temps voulu à la bonne adresse et transmettre aux clients les renseignements sur les colis, remorques ou envois
- Assurer la qualité, notamment en examinant les données historiques pour vérifier l'exactitude et l'intégrité du colis à suivre, du balayage, du codage et du respect des exigences de signature
- Analyser le rendement contractuel du fournisseur de services et les résultats commerciaux
- Vérifier les services fournis à FedEx afin de déterminer ou de valider les frais applicables
- Améliorer les technologies de planification des trajets, les applications de navigation et d'orientation, la géocodification des adresses et la cartographie

- Répondre aux allégations de mauvaise conduite du personnel du fournisseur de services ou aux réclamations pour dommages
- Mener d'autres activités commerciales légitimes

**B. Santé, sécurité et sûreté, y compris :**

- Les activités liées à la santé, à la sécurité et à la sûreté, notamment la protection des intérêts vitaux des personnes (p. ex. pour des raisons médicales urgentes) et la promotion de la sécurité physique dans des situations de crise
- Évaluation du respect, par le fournisseur de services, des accords contractuels liés à la sécurité
- Enquête sur les événements déclencheurs enregistrés par le système VEDR
- Vérification de votre identité, de votre adresse et, lorsque permis par la loi locale, vérification des antécédents. Ces vérifications peuvent également être effectuées de façon continue (y compris des données criminelles ou judiciaires), de même que des tests de dépistage de drogues, le tout conformément aux lois applicables
- Localisation d'actifs physiques perdus ou volés ou collecte de renseignements à leur sujet
- Localisation de colis perdus ou mal livrés ou collecte de renseignements à leur sujet
- Réalisation d'autres activités légitimes liées à la santé, à la sécurité et à la sûreté

**C. Conformité aux obligations légales, contractuelles ou déontologiques, y compris :**

- Respect des lois, règlements et lignes directrices propres à l'industrie auxquels FedEx est assujettie, ainsi que la vérification de leur respect
- Respect des ententes conclues entre l'entreprise fournisseur de services et FedEx, ainsi que la vérification de leur respect
- Respect des politiques et procédures internes de FedEx, ainsi que la vérification de leur respect
- Démonstration de la conformité juridique de FedEx et soutien dans le cadre de procédures judiciaires
- Réponse aux assignations à comparaître émises par les autorités chargées de l'application de la loi
- Soutien lié aux réclamations ou différends d'assurance
- Traitement nécessaire dans le cadre des obligations de dénonciation, du processus de présélection à l'embauche et de contrôle des noms figurant sur les listes de parties désignées
- Gestion ou défense des intérêts juridiques de FedEx
- Réalisation d'autres activités légitimes liées aux obligations légales, contractuelles ou déontologiques

**5. Qui a accès à vos données personnelles?**

FedEx ne vend pas vos données personnelles à des fins monétaires ni à toute autre forme de contrepartie de valeur. Nous ne partageons pas non plus vos données personnelles à des fins publicitaires fondées sur vos interactions entre plusieurs entreprises.

FedEx peut partager vos données personnelles avec des tiers dans les circonstances suivantes :

- Avec ses sociétés affiliées, entreprises exploitantes, groupes opérationnels, filiales et divisions, aux fins énoncées dans la question 4 (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? »).
- Avec des administrateurs et professionnels tiers, tels que des fournisseurs de services de contrôle d'identité et d'antécédents, des agences de renseignements sur les consommateurs, des services de dépistage de drogues, des assureurs, des courtiers en assurance, des fournisseurs d'avantages sociaux, des administrateurs de réclamations, des administrateurs de régimes de retraite, des entreprises de tests, des avocats et des comptables qui offrent des services nécessaires aux fins énoncées à la question 4. (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? »). Le cas échéant, FedEx exigera que ces tiers mènent leurs activités en conformité avec ses politiques et lignes directrices en matière de protection des données.
- Avec des sous-traitants et fournisseurs de services, c'est-à-dire des parties qui traitent des données personnelles pour notre compte, notamment en matière de gestion de bases de données technologiques, de sécurité en milieu de travail, de gestion et de sécurité des systèmes, d'hébergement d'applications et d'administration des déplacements. Dans ces cas, les tiers ne peuvent utiliser vos données personnelles qu'aux fins décrites à la question 4, (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? ») et uniquement selon nos instructions.
- Avec ses employés, si cela est nécessaire pour l'exécution de leurs tâches. Dans ce cas, l'accès est accordé uniquement dans la mesure nécessaire pour les fins décrites à la question 4. (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? »). Tous les employés de FedEx sont assujettis à une obligation de confidentialité.
- Si la loi, une ordonnance judiciaire ou toute autre procédure légale l'exige, par exemple avec des organismes d'application de la loi ou d'autres agences gouvernementales, pour faire valoir nos droits légaux.
- Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des tiers lorsque cela est nécessaire pour enquêter sur des incidents de sûreté ou de sécurité, y compris des plaintes d'expéditeurs ou de destinataires, défendre les intérêts juridiques de l'entreprise, assurer la sécurité du personnel et des biens, ou lorsque requis par la loi (p. ex. dans le cadre d'une enquête d'agence ou en réponse à une assignation à comparaître).

- Avec d'autres tiers, sous réserve de votre autorisation préalable.

## **6. Combien de temps FedEx conserve-t-elle vos données personnelles?**

FedEx conservera les données personnelles reçues dans le cadre des objectifs décrits ci-dessus uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire à ces fins.

## **7. Comment FedEx protège-t-elle vos données personnelles?**

FedEx a mis en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les données stockées dans ses systèmes et répondre aux exigences légales applicables à certains types de données personnelles permettant d'identifier une personne.

FedEx n'est pas responsable des pratiques de protection des données et de confidentialité du fournisseur de services ou du fournisseur VEDR.

## **8. Où FedEx stocke-t-elle ou transfère-t-elle vos données personnelles?**

Puisque nous exerçons nos activités dans de nombreux pays et que nous utilisons des systèmes internationaux, FedEx peut être amenée à transférer vos données personnelles vers des emplacements situés à l'extérieur du pays où vous résidez. Dans tous les cas de transfert de données personnelles, FedEx veillera à ce que ce transfert soit assorti de garanties appropriées. Pour les données personnelles provenant de l'Espace économique européen, les transferts internes sont régis par les Règles d'entreprise contraignantes de FedEx. Les transferts à des tiers (à l'extérieur de l'Espace économique européen) seront régis par un contrat fondé sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou sur d'autres garanties appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces garanties, veuillez communiquer avec nous comme indiqué à la question 12 (« Que se passe-t-il si je suis un "consommateur" de la Californie? »).

## **9. Comment les fournisseurs de services utilisent-ils et protègent-ils vos données personnelles?**

Veuillez adresser toute question concernant les pratiques du fournisseur de services en matière de protection, de conservation ou d'accès aux données personnelles directement à ce fournisseur.

## **10. Comment le personnel des fournisseurs de services peut-il demander l'accès à ses données personnelles?**

Le fournisseur de services est responsable de vous donner accès aux données VEDR, aux données GPS et aux renseignements relatifs à la conformité de la certification du chauffeur, conformément aux lois locales sur l'emploi et la protection de la vie privée, ainsi qu'aux pratiques commerciales du fournisseur. Veuillez adresser toute question sur la façon d'accéder à vos données personnelles directement au fournisseur de services. FedEx offrira un soutien raisonnable au fournisseur de services pour répondre à une demande d'accès aux données, lorsque cela est nécessaire ou approprié.

## **11. Y aura-t-il des mises à jour de cet avis?**

FedEx peut mettre à jour le présent Avis de confidentialité à l'occasion. Si une

modification a un impact important sur la vie privée, FedEx s'efforcera de vous en informer activement.

## **12. Que se passe-t-il si je suis un « consommateur » de la Californie?**

Si vous résidez en Californie, nous devons vous fournir des renseignements supplémentaires sur l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, et vous pourriez avoir des droits supplémentaires à cet égard. Cette section s'applique uniquement si, et dans la mesure où, vous êtes un « consommateur » tel que défini dans la California Consumer Privacy Act (loi californienne sur la protection de la vie privée), dans sa version modifiée.

Conformément à la question 3 (« Quels renseignements personnels FedEx recueille-t-elle sur le personnel des fournisseurs de services? »), nous recueillons certaines catégories et données précises considérées comme des « données personnelles » selon la loi californienne. Nous pouvons recueillir ces données personnelles directement auprès de vous, de tiers autorisés par vous, ou d'autres sources dans le cadre de votre emploi chez une entreprise fournissant des services à FedEx, ainsi que durant la période requise pour respecter nos obligations légales ou réglementaires.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux catégories de tiers et pour les raisons décrites à la question 5 (« Qui a accès à vos données personnelles? »). Nous recueillons vos données personnelles aux fins décrites à la question 4 (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? »).

Conformément à la question 5, nous ne « vendons » ni ne « partageons » vos données personnelles. Conformément à la question 4, (« Pourquoi FedEx traite-t-elle les données personnelles du personnel des fournisseurs de services? »). FedEx utilise et divulgue vos renseignements sensibles uniquement aux fins autorisées par l'alinéa (a) de l'article 1798.121 de la California Consumer Privacy Act. Nous ne répondons pas actuellement aux signaux de préférence de retrait.

Sous réserve de certaines exceptions, en tant que consommateur californien, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- **Droit d'accès**

- Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de consulter ou d'obtenir les renseignements détenus par FedEx à votre sujet.

- **Droit de rectification**

- Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les données personnelles que nous détenons sont exactes et complètes. Cependant, si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, vous pouvez demander qu'elles soient corrigées, en tenant compte de la nature et des finalités du traitement de ces données. Nous nous réservons le droit de procéder à une analyse afin de déterminer si les renseignements que nous détenons à votre sujet sont exacts, en tenant compte de l'ensemble des circonstances.

- **Droit à l'effacement**

- Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de satisfaire à votre demande pour des raisons juridiques ou réglementaires, ou si les données sont encore nécessaires pour atteindre les objectifs précisés dans le présent Avis. Si nous ne pouvons pas supprimer vos données, nous vous expliquerons pourquoi.

Si vous souhaitez exercer vos autres droits en ce qui concerne vos données personnelles, nous ne ferons preuve d'aucune discrimination ni de représailles à votre rencontre du seul fait de votre demande. Pour exercer ces droits, vous pouvez remplir [le formulaire Web OneTrust](#) (disponible à l'adresse <https://privacyportal.onetrust.com/webform/8a471a7b-6a52-49d0-bcb0-fa8bdb61598f/c121cce6-6cfb-4c3d-9b61-334f56a01b5f>) ou envoyer un courriel à [FXGSPDSARS@fedex.com](mailto:FXGSPDSARS@fedex.com).

Si vous êtes un consommateur de la Californie et souhaitez exercer les droits décrits dans la présente section, il se peut que vous deviez fournir des renseignements supplémentaires (comme votre nom et votre adresse courriel) afin que nous puissions vérifier votre identité. Les renseignements que vous fournissez dans le cadre de l'exercice de vos droits ne seront utilisés qu'aux fins de vérification de votre identité.

Vous avez également la possibilité de désigner un agent autorisé pour exercer vos droits en votre nom. Pour les mandataires autorisés qui soumettent des demandes au nom de résidents de la Californie, veuillez communiquer avec nous comme indiqué dans la présente section et fournir toute preuve démontrant que vous avez été autorisé par un consommateur californien à soumettre une demande en son nom. Veuillez noter que nous pourrions exiger que le consommateur confirme lui-même son identité, conformément à la loi applicable.